

COMPORTEMENT EN CAS D'INCENDIE – PERSONNEL D'ÉTAGE (HOUSEKEEPING)

1. DONNER L'ALERTE

- Signaler l'incendie et appeler le **112**.
- Indiquer le lieu et la nature de l'incendie (p. ex. numéro de chambre, étage).
- Informer le responsable ou la réception.



APPELER LE 112



DONNER L'ALERTE

2. METTRE LES PERSONNES EN SÉCURITÉ

- Avertir les clients à proximité et les inviter à évacuer.
- Aider les personnes blessées ou à mobilité réduite.



ÉVACUER



AIDER

3. MAINTENIR LES VOIES D'ÉVACUATION DÉGAGÉES

- Rentrer le chariot de service dans la chambre.
- Garder les couloirs et les portes dégagés.



DÉGAGÉ

4. QUITTER LA ZONE

- Utiliser les issues de secours, **ne pas utiliser les ascenseurs**.
- Se rendre au point de rassemblement.
- Accompagner les clients jusqu'au point de rassemblement, si possible.



UTILISER LES
ISSUES DE SECOURS



NE PAS UTILISER
LES ASCENSEURS



POINT DE
RASSEMBLEMENT



LA SÉCURITÉ DE TOUS EST NOTRE PRIORITÉ.
RESTEZ CALME – AGISSEZ RAPIDEMENT – SUIVEZ LES CONSIGNES.