

NOTFALLPLAN FÜR EIN HOTEL

Notfallmaßnahmen für Gäste und Hotelpersonal

Hotel: _____	Version: _____
Standort: _____	Gültig ab: _____

NOTRUFNUMMERN

Feuerwehr / Rettungsdienst	112
Polizei	110
Hotelleitung	_____
Rezeption	_____
Haustechnik	_____
Sicherheitsdienst	_____

1. BRANDFALL

- Ruhe bewahren und Brand sofort melden. 112 anrufen und die Rezeption / Hotelleitung informieren.
- Alarm auslösen und Gäste sowie Mitarbeitende warnen.
- Flucht- und Rettungswege benutzen. Keine Aufzüge benutzen.
- Personen mit eingeschränkter Mobilität unterstützen und zum Sammelplatz gehen.
- Feuer nur bekämpfen, wenn dies gefahrlos möglich ist und ein geeignetes Löschmittel vorhanden ist.
- Anweisungen der Feuerwehr befolgen.

2. MEDIZINISCHER NOTFALL

- Eigenschutz beachten und 112 verständigen.
- Erste Hilfe leisten, sofern entsprechend geschult.
- Defibrillator (AED) verwenden, sofern vorhanden.
- Zugang für Rettungskräfte freihalten und diese zum Einsatzort führen.

3. STROMAUSFALL

- Ruhe bewahren und Notbeleuchtung kontrollieren.
- Rezeption und Haustechnik informieren.
- Aufzüge nicht benutzen und Gäste bei Bedarf unterstützen.

4. WASSERSCHADEN

- Betroffenen Bereich sichern.
- Wasserzufuhr nur abschalten, wenn dies gefahrlos möglich ist.
- Elektrische Gefahren beachten.
- Haustechnik informieren und Gäste bei Bedarf umquartieren.

5. GASAustritt

- Keine elektrischen Schalter betätigen und keine offenen Flammen verwenden.
- Betroffenen Bereich verlassen und 112 verständigen.
- Gaszufuhr nur abschalten, wenn dies gefahrlos möglich ist.
- Anweisungen der Einsatzkräfte befolgen.

6. EVAKUIERUNG

- Ruhe bewahren und gekennzeichnete Fluchtwege benutzen.
- Keine Aufzüge benutzen.
- Gäste und hilfsbedürftige Personen unterstützen.

- Zum Sammelplatz gehen und dort auf weitere Anweisungen warten.
- Gebäude erst nach Freigabe wieder betreten.

WICHTIG

Menschenleben haben Vorrang – keine Eigengefährdung – Ruhe bewahren – Anweisungen von Feuerwehr, Rettungsdienst und Polizei befolgen.