

PLAN DE CONTINGENCIA DEL HOTEL

Procedimientos de emergencia para huéspedes y personal

Hotel: _____	Version: _____
Standort: _____	Gültig ab: _____

NÚMEROS DE EMERGENCIA

Bomberos	112
Emergencias médicas / Ambulancia	112
Policía	112 / 091
Dirección del hotel	_____
Recepción	_____
Mantenimiento	_____
Seguridad	_____

1. INCENDIO

- Mantenga la calma.
- Informe inmediatamente del incendio y llame al 112.
- Active la alarma de incendios e informe a Recepción / Dirección.
- Avise a huéspedes y personal y utilice las rutas de evacuación señalizadas.
- No utilice los ascensores.
- Ayude a las personas con movilidad reducida y diríjase al punto de reunión.
- Utilice un extintor solo si puede hacerlo sin peligro.

2. EMERGENCIA MÉDICA

- Proteja su propia seguridad.
- Llame al 112.
- Preste primeros auxilios si está capacitado y utilice un DEA si está disponible.
- Mantenga libre el acceso y guíe a los servicios de emergencia.

3. CORTE DE ELECTRICIDAD

- Mantenga la calma.
- Compruebe el alumbrado de emergencia.
- Informe a Recepción y Mantenimiento.
- No utilice los ascensores y ayude a los huéspedes si es necesario.

4. DAÑOS POR AGUA

- Asegure la zona afectada.
- Cierre el suministro de agua si puede hacerlo sin peligro.
- Tenga cuidado con los riesgos eléctricos.
- Informe a Mantenimiento y reubique a los huéspedes si es necesario.

5. FUGA DE GAS

- No accione interruptores eléctricos ni utilice llamas abiertas.
- Abandone la zona afectada y llame al 112.
- Cierre el suministro de gas solo si es seguro.
- Siga las instrucciones de los servicios de emergencia.

6. EVACUACIÓN

- Siga las rutas de evacuación señalizadas.
- No utilice los ascensores.
- Ayude a los huéspedes y a las personas que necesiten asistencia.
- Diríjase al punto de reunión.
- No vuelva a entrar hasta recibir autorización.

IMPORTANT / IMPORTANT / IMPORTANTE

Las personas son lo primero – no se ponga en peligro innecesariamente – mantenga la calma – siga las instrucciones de los servicios de emergencia.