

PLAN D'URGENCE DE L'HÔTEL

Procédures d'urgence pour les clients et le personnel

Hotel: _____	Version: _____
Standort: _____	Gültig ab: _____

NUMÉROS D'URGENCE

Pompiers	112 / 18
SAMU / Urgences médicales	112 / 15
Police	112 / 17
Direction de l'hôtel	_____
Réception	_____
Maintenance	_____
Sécurité	_____

1. INCENDIE

- Garder son calme.
- Signaler immédiatement l'incendie et appeler le 112.
- Déclencher l'alarme et informer la réception / la direction.
- Avertir les clients et le personnel et utiliser les itinéraires d'évacuation.
- Ne pas utiliser les ascenseurs.
- Aider les personnes à mobilité réduite et rejoindre le point de rassemblement.
- N'utiliser un extincteur que si cela peut être fait sans danger.

2. URGENCE MÉDICALE

- Assurer sa propre sécurité.
- Appeler le 112.
- Donner les premiers secours si l'on est formé et utiliser un DAE s'il est disponible.
- Faciliter l'accès aux secours et les guider jusqu'au lieu de l'incident.

3. PANNE DE COURANT

- Garder son calme.
- Vérifier l'éclairage de sécurité.
- Informer la réception et la maintenance.
- Ne pas utiliser les ascenseurs et aider les clients si nécessaire.

4. DÉGÂT DES EAUX

- Sécuriser la zone.
- Fermer l'arrivée d'eau si cela peut être fait sans danger.
- Faire attention aux risques électriques.
- Informer la maintenance et reloger les clients si nécessaire.

5. FUITE DE GAZ

- Ne pas actionner les interrupteurs électriques ni utiliser de flamme nue.
- Évacuer la zone et appeler le 112.
- Fermer l'arrivée de gaz uniquement si cela est sans danger.
- Suivre les instructions des services de secours.

6. ÉVACUATION

- Suivre les itinéraires d'évacuation signalés.
- Ne pas utiliser les ascenseurs.
- Aider les clients et les personnes ayant besoin d'assistance.
- Rejoindre le point de rassemblement.
- Ne pas réintégrer le bâtiment avant autorisation.

IMPORTANT / IMPORTANT / IMPORTANTE

Les personnes sont prioritaires – ne prenez aucun risque inutile – gardez votre calme – suivez les instructions des services de secours.