



CHECK-LIST RÉCEPTION ALARME INCENDIE

AGIR CALMEMENT – LA SÉCURITÉ AVANT TOUT



VOTRE RÔLE :

Informer, coordonner,
soutenir l'évacuation et
fournir les informations
aux secours.



1 ALARME & PREMIÈRES ACTIONS

- ☐ Prendre l'alarme au sérieux – garder son calme
- ☐ Pompiers alertés ? ☐ Oui ☐ Non → 18 / 112
- ☐ Vérifier la centrale incendie / l'affichage
- ☐ Prévenir la direction / chef d'établissement



2 INFORMATION DES CLIENTS

- ☐ Informer immédiatement les clients présents
- ☐ Donner l'ordre d'évacuation (voix calme et claire)
- ☐ Interdire l'utilisation des ascenseurs
- ☐ Diriger les clients vers les issues / escaliers
- ☐ Aider les personnes ayant besoin d'assistance



3 DOCUMENTS & INFORMATIONS

- ☐ Récupérer la liste des chambres / plan d'occupation
- ☐ Imprimer ou sauvegarder la liste des clients
- ☐ Informations sur groupes, VIP, personnes à mobilité réduite
- ☐ Préparer la liste des personnes manquantes



4 SOUTIEN À L'ÉVACUATION ET SÉCURITÉ

- ☐ Garder les issues et voies d'évacuation libres
- ☐ Ne pas laisser les clients retourner dans le bâtiment
- ☐ Recevoir les informations des collaborateurs
- ☐ Coordonner avec les autres services



5 ACCUEIL DES SECOURS

- ☐ Accueillir les pompiers
- ☐ Indiquer la localisation du sinistre / zone déclenchée
- ☐ Remettre la liste des clients et des personnes manquantes
- ☐ Expliquer les accès au bâtiment / remettre les clés
- ☐ Signaler les dangers particuliers (gaz, produits, etc.)



6 AU POINT DE RASSEMBLEMENT

- ☐ Se rendre au point de rassemblement
- ☐ Participer au comptage avec la direction
- ☐ Signaler immédiatement toute personne manquante
- ☐ Attendre les instructions des secours
- ☐ Rester disponible pour les informations



IMPORTANT

- La sécurité des personnes passe avant tout.
- Ne jamais utiliser les ascenseurs.
- Ne jamais retourner dans le bâtiment sans autorisation.
- Garder son calme et éviter la panique.



NUMÉROS D'URGENCE

18 / 112
POMPIERS



RAPPELEZ-VOUS :

- Informer clairement
- Coordonner efficacement
- Fournir les bonnes informations
- Votre calme rassure les clients et les équipes

MERCI POUR VOTRE RÉACTIVITÉ ET VOTRE PROFESSIONNALISME !